| **Nombre de la HU** |
| --- |
| **HU\_65\_SGDEA\_Modulo de reportes PQRD** |

| **Escenario de la HU** | Un usuario con los permisos suficientes desea conocer métricas específicas de la compañía |
| --- | --- |
| **Como (Rol)** | Administrador, aprobador |
| **Quiero (Objetivo)** | Tener un módulo de reportes para |
| **Para (beneficio)** | Poder realizar la consulta de todos los reportes que se encuentran asociados a la gestión |

# Control de versiones del documento

| **Versión** | **Descripción de cambios** | **Autor** | **Fecha creación** | **Aprobador** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| V1.0 | Versión inicial del documento | Santiago Mendez | 18/07/2023 |  |

| Especificación del requerimiento: (Detalle del requerimiento) Se necesita implementar un módulo de generación de informes que esté vinculado al Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos y Archivos (SGDEA) y que presente los informes de la siguiente manera:  El reporteador debe contener las siguientes carpetas:   * PQRD * SUPERINTENDENCIA   Cada carpeta contendrá los reportes que se encuentran asociados a su respectivo título:   * PQRD * Sabana de reportes PQRD * Reporte rechazo de PQRD * SUPERINTENDENCIA * Reporte M1 * Reporte M2 * Reporte M3   A Continuación se encuentran los filtros que deben contener cada reporte  Los reportes generados en el reporteador deben poder descargarse en un archivo Excel para su uso y/o enviarse al correo electrónico del usuario registrado que está realizando la consulta.  ***PQRD***  Sabana de reportes PQRD  Reporte rechazo de PQRD  ***Superintendencia***  Reporte M1  Reporte M2  Reporte M3  ***Nota:*** Los campos que no traigan información deben quedar con **N/A**   1. Una vez seleccionado el reporte debe tener las siguientes opciones   ***Correo electrónico***   * **Enviar correo electrónico:** Cuando se elija esta opción, se activará un cuadro emergente que mostrará automáticamente la dirección de correo de la persona que ha iniciado sesión y permitirá editarla si es necesario. Además, se ofrecerá un segundo cuadro emergente que le permitirá seleccionar el formato de salida deseado: ya sea CSV, Excel o PDF. * **Copia del correo electrónico:** En el menú **Enviar correo electrónico** debe tener la opción para enviar en copia máximo a 2 personas   ***Nota:*** *C*uando se haga clic en él envió debe validar que sean correos electrónicos registrados en el gestor   ***Descarga***   * **Descargar:** Cuando se haga clic en el botón descargar debe generar un pop up que le permite seleccionar el formato, los formatos csv, Excel o pdf. Una vez seleccionado debe descargar el archivo directamente en el local del usuario.   ***Plantilla de correo electrónico:*** Cuando se envié el correo la plantilla debe decir: (PENDIENTE DEFINIR) |
| --- |

# Reglas de negocio del requerimiento

| Regla de negocio | Descripción |
| --- | --- |
| Usuario y contraseña | El reporteador que se va a utilizar debe contener usuario y contraseña para los usuarios que tenga acceso a la plataforma |
| Administración de permisos | El reporteador que se utilice debe tener un módulo para administrar los permisos de visualización de reportes |
| Visualización de reportes | Existen reportes que deben ser dinámicos con base en los descrito en la HU |

# 

| **Criterios de aceptación** |
| --- |
| * DADO que se ingrese al módulo de reportes CUANDO se selecciona una de las carpetas escogidas ENTONCES debe visualizarse todos los reportes que se encuentran asociados a la carpeta según lo descrito anteriormente * DADO se ingresen a los reportes CUANDO se seleccione un reporte específico ENTONCES se debe mostrar los criterios de consulta para poder escoger la información que se desea visualizar * DADO se haya realizado la consulta CUANDO se visualice la información de los reportes ENTONCES se debe poder exportar en Excel o enviar al correo electrónico |

**Aprobaciones de los usuarios funcionales**

| **Nombre de quien aprueba** | **Cargo/Rol de quien aprueba** | **Fecha de aprobación** | **Firma de quien aprueba** |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |